

プロデュークラブ主催 第1期～第5期:管理者勉強会(大阪塾)受講者様アンケート結果

受講者様の概要

ご役職	人数
取締役	3 人
部長	8 人
課長	12 人
所長	4 人
係長	5 人
主任・リーダー	12 人
配車担当	8 人
安全担当	4 人
営業担当	1 人
ドライバー	3 人

ご年齢層	人数
20代	3 人
30代	20 人
40代	30 人
50代	14 人
60代	2 人

現職の年数	人数
1年未満	9 人
1年以上	5 人
3年未満	8 人
5年未満	7 人
5年以上	40 人

※2017年4月度から2018年11月度までの計5期開催

1. この勉強会に参加する前に、職場でどんな悩みや課題をお持ちでしたか？

- ・ 事故件数の削減(特にバック事故やリフト事故を含む構内事故)に向けた指導のやり方。
- ・ 軽微な事故が多発中で、安全指導のきっかけ作りを求めている。職場の風土を変えたい。
- ・ 管理職として指示伝達する立場ですが、自分より年上や社歴の長い人も多く、伝え方や言い方等。
- ・ どのようにしたら事故が減るのか？どのような指導をしていけばいいのか？
- ・ ドライバーとどう接してどう向き合うのかについて(伝え方やコミュニケーション)。
- ・ 社内でのリーダー・主任・係長への教育を担当しているが具体的な教育方法がわからなかった。
- ・ ルールを守らないドライバーへの教育方法(やらないドライバーをやるきにさせる方法)。
- ・ 入社したばかりで業界も初めてだったので、悩みも課題もありませんでした。
- ・ 部下やドライバーとのコミュニケーション不足と、新人ドライバーで多発する事故。
- ・ 中々伝わらない……。伝えることは難しい……。
- ・ ドライバーの離職と不足と育成。労働時間や付帯業務等のドライバーへの負担の軽減。
- ・ ドライバー経験の無い自分が、配車を担当していること。
- ・ 先輩や年上のドライバー対しての指導方法(職場では自分が年少で役職は自分が上位)。

- ・ 悩みは人と話すことや、知らない人と話すことが苦手でした。
- ・ 品質がよくわかりませんでした。
- ・ ルールを守ってもらうのにどうすれば良いかとミーティングの運営方法。
- ・ 事故が減少するための「声掛け」の方法。
- ・ このような勉強会に参加するのが初めてだった。内容や雰囲気についていけるか不安だった。
- ・ 思うように時間の採れないドライバーに対する社内研修の運営方法。
- ・ ドライバーの時の自分と、管理者になった今との仕事内容の差。管理者として何をすべきか。
- ・ 取り組みが継続しない→無事故が継続しない。
- ・ 他社の点呼や添乗指導のやり方。自社のやり方が正しいのか？
- ・ 働きやすい職場作り。無事故になりたい！

2. この勉強会にご自身が参加するにあたり、不安な点はございましたか？

- ・ 難しそうな内容に感じた。今の自分は管理職経験もまだ短く、理解できるかが不安でした。
- ・ 運送業界の経験が浅く、現場の運行管理経験も浅くて共通の対話ができるか不安でした。
- ・ 同じ会社から2名出席させて頂けるので、不安はありませんでした。
- ・ 不安はありません。楽しみにしていました。自身の自信になりました。
- ・ 各社の役職者が参加と聞き、知識不足等の実力差が有るかと思い、多少のためらいはありました。
- ・ 何もわからない状態でしたので、逆に楽しみしかありませんでした。
- ・ 内容を理解して実践できるか(勉強会で学んだことを実践して本当に事故を削減できるか)。
- ・ 営業職なので直接的に安全や教育には関わっていないのに、学んだことが役に立つのか。
- ・ 時間的なこと(業務時間が不規則)。
- ・ 運行管理者として、これからの運送会社の有り方など常に不安に思っていました。
- ・ 勉強が嫌いでトラックに乗っていたので、勉強自体が苦手でした。
- ・ 月1回でしたが、日常業務と並行して勉強会に参加することがうまくいくのかが不安でした。
- ・ 参加したことにより得たものを社内で伝えられるかが不安でした。

- ・参加されていた他社様の取り組み方(安全教育・労務管理等)。
- ・業界在籍がまだ浅いので、白紙の状態に参加させて頂きました。何でも吸収しようと思っていた。

3. 実際に勉強会に参加していかがでしたか？(参加前と参加後の変化など)

- ・気づきが大変多く、運送会社として大切なものは何か？ドライバーと接する時に必要なものは何か？など教えて頂き、自分から行動改革しようと思いました。
- ・少人数での勉強会なのですぐわかりやすく、自分自身でも楽しく勉強ができて良かった。
- ・「安全は会社のためではなくドライバーの生活を守るため」との言葉が心に残りました。
- ・人に伝わる伝え方や社内研修の進め方等、知識と情報と方法を得ることができた。
- ・良い意味で勉強不足が確認できました。挨拶がいかに大切かを思い知られた勉強会でした。
- ・おろし良かった。今の配車にも活かしています。ディスカッションも少人数で話しやすかった。
- ・今回の勉強会で自分自身が気づいていなかったこと(安全や挨拶)が多々あり勉強になりました。
- ・仕事に対する考え方が変わり仕事が楽しくなった。周囲から「変わったね」と言われることがあった。
- ・近い将来、自分がやっているべきことが学べたと思います。管理者としての役割が明確になった。
- ・ドライバーとの対話を重要に考えるようになった。整理整頓等の基本的なことを自分から行う。
- ・伝え方を少し変えるだけで、伝わりやすくなることがわかりました(指示より質問・伝えて確認)。
- ・現在職場で活かされていることが多く、参加前よりも自信を持って仕事ができるようになりました。
- ・同じ職場で以前に参加していた者から聞いていたことが、実際に受けてみて実感することができた。
- ・抽象的な指導ではなく、具体性を持って指導にあたらなければと感じた。乗務員に関心を持って私が「動くマニュアル」になる。少しずつでも乗務員全員でできることから進めていきたい。
- ・難しい話題もわかりやすく(おもしろく)話して頂いたので、一度も眠たくならなかった。
- ・品質は売上に、安全(無事故)は利益につながる。特に「安全も第一」ではなく「安全が第一」。
- ・乗務員とのコミュニケーションが増えた(質問による会話を実践して明るく元気な職場作り)。
- ・自社や自身ができていると思っていたことが、まだまだできることが有ると確認できました。
- ・相手の立場を考えて「伝えること・会話をする事」の重要性の再認識。

- ・わかりやすく、部下への指導が明確にできるようになった。社内講習への姿勢や準備のやり方。
- ・自分自身が「難しく考えすぎていた」ような気がします。今の自分に少し自信が持てました。
- ・大変理解しやすく仕事に取り入れやすい事例などお話し頂き、点呼場の雰囲気が変わりました。
- ・仕事で各事業所を巡回しているが見る箇所と見方が変わった。
- ・他社の方々の話を聞いて良かった。自分自身が今まで以上に行動して、結果を求めすぎず長期的に。
- ・現在やっていることの確認と多様な視点での「管理・運営・接し方」を知ることができた。
- ・自分はドライバーですがドライバー目線での講習でもあったのでためになり、仕事で活かしていきます。
- ・以前と比較して「ドライバーを守る＝会社を守る」という考え方が強くなったように感じます。
- ・日常業務にマッチしており、難しいことを新たに始めるのではなく、すぐに実行できることを実践する。

4. その他

- ・まだ色々勉強したいのでこの講習を受けたいと思います。今までありがとうございました。
- ・毎回毎回楽しくて時間の過ぎるのが早くて、とても勉強になりました。
- ・この先、行き詰まることが必ず出てくると思いますので、その時は是非相談させて頂きたいです。
- ・性格は変えられないけど考え方は変えられる。今度は自分が考え方を伝えられる人になりたい。
- ・3回目の勉強会に、仕事のために来れなかったことが残念でした。
- ・その日の課題に合わせて会社に戻ってから1個ずつ取り組むようになりました。
- ・高柳さんの話運びが上手くて映像で比較して考えさせてもらったり、グループディスカッションなど実務に即した講習内容が頭に入りやすく、あつと言う間でした。4回の勉強会ありがとうございました。
- ・週末開催であれば勉強会後のお楽しみ会に参加しやすい。お楽しみ会に参加できなかったのが残念。
- ・ここで終わらずに学んだことを継続します。特に「伝えて確認」を継続します。
- ・各社で使用している帳票類を確認し合ったり、ディスカッションの時間をもっと多くしてはどうか。
- ・これからもがんばってください。次回も違う(次ステップの)勉強会があれば参加したいです。
- ・他の管理者にも参加してもらいたい。福岡にも支店を作ってほしい。
- ・勉強会で学んだ自身の発信により、会社全体(社員全員)の笑顔を毎日見れるようにします。